



Video: Telefonat

Hier findest du das Video zur Lektion:



Über die Grafik oder den QR-Code gelangst du zum Video zu dieser Lektion.



Wir wollen die wichtigsten Punkte noch einmal für dich zusammenfassen:

Wenn du bei einem Unternehmen anrufst, ...

- überlege dir vorher genau, was deine Fragen sind – schreibe sie dir am besten auf.
- übe das Gespräch vorher mit Eltern, Freund*innen oder Geschwistern.
- finde eine gute Uhrzeit dafür (wenn möglich nicht unbedingt am Montagmorgen, kurz vor Feierabend oder während der Mittagspause).
- stelle sicher, dass es in deiner Umgebung ruhig ist und dass du (falls du mit deinem Handy telefonierst) Empfang hast.
- stelle dich der Person, die das Telefon beantwortet, vor.
- erkläre, worum es geht und frage höflich nach der Ansprechperson.
- stelle dich auch der nächsten Person vor, falls du weitergeleitet wirst.
- und die Person gerade keine Zeit hat, kannst du auch vorschlagen, deine Fragen per Mail zu formulieren.
- denke daran, dich am Ende des Telefonats für das Gespräch und die Zeit zu bedanken.



Quiz

In der folgenden Aufgabe kannst du ein Telefongespräch ausprobieren.

**Hinweis: Praktika**

Kim Muster hat Interesse an einem Praktikum bei der Tischlerei Bleistift. Er*Sie hat ein paar Fragen, die er*sie gern Herrn Bleistift direkt stellen würde. Darum ruft er*sie bei der Tischlerei Bleistift an.

Entscheide im folgenden Telefonat, welche der jeweiligen Alternativen die beste wäre.

Wir fördern Arbeit



Durch die Europäische Union - Europäischer Sozialfonds (ESF), REACT-EU als Teil der Reaktion der EU auf die Covid-19-Pandemie finanziert.

Mehr Infos:





Du nimmst das Telefon in die Hand und wählst die Nummer. Es klingelt...

Nachdem es ein paar Mal geklingelt hat, wird abgenommen:

„Firma *Bleistift*, mein Name ist Angelika Quader. Wie kann ich Ihnen helfen?“

„Hallo, hier spricht Kim. Ich habe Fragen zu einem Praktikum bei Euch in der Firma und würde das gern mit Herrn Bleistift besprechen.“ →

„Guten Tag, hier spricht Kim Muster. Ich würde gerne mit Herrn Bleistift sprechen und Fragen bezüglich eines Praktikumsplatzes stellen.“ →

„Hallo, hier spricht Kim Muster. Kann ich Ihren Chef bezüglich eines Praktikums sprechen?“ →

„Einen kleinen Moment bitte. Ich schaue, ob Herr Bleistift verfügbar ist. Dann stelle ich Sie durch.“

„Okay, vielen Dank.“ →

„Alles klar.“ →

„Ich bleib‘ dran.“ →

Wir fördern Arbeit



Durch die Europäische Union - Europäischer Sozialfonds (ESF), REACT-EU als Teil der Reaktion der EU auf die Covid-19-Pandemie finanziert.

Mehr Infos:





**Nach ein paar Sekunden Wartezeit, antwortet Herr Bleistift:
„Bleistift hier.“**

„Hallo Herr Bleistift. Hier spricht Kim Muster. Ich möchte wissen, ob ich auch ein Praktikum in Ihrer Produktion machen kann?“ →

„Guten Tag Herr Bleistift. Mein Name ist Kim Muster. Ich habe Interesse an einem Praktikumsplatz in Ihrem Unternehmen. Ich hätte aber noch ein paar Fragen. Haben Sie dafür Zeit?“ →

„Hallo Herr Bleistift, haben Sie Zeit für ein paar Praktikumsfragen?“ →

Herr Bleistift antwortet: „Schön, dass Sie sich für ein Praktikum in unserem Unternehmen interessieren. Ich habe jetzt in diesem Moment wenig Zeit. Es wäre schön, wenn Sie mir Ihre Fragen per Mail schicken könnten.“

„Alles klar, das mache ich. Tschüss, Herr Bleistift und vielen Dank.“ →

„Das habe ich schon, aber Sie haben mir nicht geantwortet.“ →

„Ja, das mache ich gern. Unter welcher E-Mail-Adresse kann ich Sie erreichen?“ →

Wir fördern Arbeit



Durch die Europäische Union - Europäischer Sozialfonds (ESF), REACT-EU als Teil der Reaktion der EU auf die Covid-19-Pandemie finanziert.

Mehr Infos:





„Schicken Sie Ihre E-Mail bitte an bleistift@bleistift.de“. Ich werde mich dann zeitnah darum kümmern.“

„Mach‘ ich. Tschüss, Herr Bleistift.“



„Okay, vielen Dank, dass Sie sich dafür Zeit nehmen. Ich werde Ihnen meine Fragen per Mail schicken. Auf Wiederhören, Herr Bleistift.“



„Okay, ich schreibe Ihnen dann. Auf Wiederhören.“



Wir fördern Arbeit



Durch die Europäische Union - Europäischer Sozialfonds (ESF), REACT-EU als Teil der Reaktion der EU auf die Covid-19-Pandemie finanziert.

Mehr Infos:

